

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Sul territorio comunale sono presenti circa 500 punti luce di differente tipologia, di cui 390 di proprietà Enel Sole, i restanti 110 di proprietà Comunale.

La manutenzione della parte di proprietà comunale è affidata annualmente attraverso cottimo fiduciario a ditte operanti nel settore, con modalità di intervento a chiamata, su segnalazione degli uffici comunali.

Per quanto riguarda gli impianti di proprietà di Enel Sole, a far data dal 01/03/1999 è stata stipulata una convenzione per la manutenzione sia delle linee e dei sostegni sia degli apparecchi di illuminazione.

Tale convenzione prevede:

1. Ricambio a programma e pulizia delle sorgenti luminose

La pulizia degli apparecchi di illuminazione dotati di lampade a scarica viene effettuata ogni 2 anni circa in occasione del ricambio programmato delle lampade. Per gli apparecchi dotati di lampade ad incandescenza tale pulizia viene effettuata di norma ogni due anni in occasione di un ricambio saltuario della lampada;

2. Accensione e spegnimento

Viene assicurato il funzionamento degli impianti mediamente per 4.000 ore annue, garantendo l'accensione e lo spegnimento degli stessi attraverso l'impiego di idonei dispositivi di comando dei circuiti dei quali viene anche curata la relativa manutenzione;

3. Ricambio delle lampade

L'Enel si impegna alla sostituzione delle lampade ad esclusione di quelle danneggiate o mancanti per atti di vandalismo, furti o eventi eccezionali quali, ad esempio, incidenti stradali. L'Enel in questi casi si riserva comunque di provvedere alle necessarie opere di ripristino dietro rimborso spese da parte del Comune;

4. Spostamento impianti

Restano a carico del comune le spese relative a modifiche e/o spostamenti degli impianti sia nell'interesse del Comune sia negli interessi di terzi;

5. Pronto intervento

La segnalazione dei guasti dovrà avvenire con comunicazione da parte del Comune tramite il centro informatico Enel Sole (Contact Center) indicando necessariamente il numero di identificativo del centro luminoso guasto posto in prossimità dello stesso (generalmente sul sostegno e con logo Enel Sole) e/o tutte le indicazioni toponomastiche utili alla ricerca del complesso illuminante, esclusivamente attraverso l'utilizzo dei seguenti canali:

Numero telefonico verde 800.90.10.50 (per chiamate da cellulare 199.28.28.31)

Numero Fax verde 800.90.10.55

E-mail: sole.segnalazioni@enel.it

6. Durata e tipologia degli impianti

L'Enel garantisce la funzionalità e il rispetto alle norme degli impianti da essa realizzati, per un tempo di 25 anni dall'attivazione. Trascorso tale termine è facoltà della stessa Enel valutare la necessità di un rifacimento totale o parziale di tali impianti con addebito al comune del relativo contributo. In caso di disaccordo tra le parti l'Enel si attiverà con le Autorità competenti per disattivare gli impianti. Inoltre per gli impianti già esistenti alla stipula della convenzione l'Enel si riserva la facoltà di valutare la necessità di un adeguamento alle norme vigenti, mentre per quelli costruiti dopo la data di stipula, già rispondenti alle norme in vigore anche in relazione alla classificazione delle strade secondo il D.leg. 30 Aprile 1992 n. 285, si riserva una verifica in caso di nuova classificazione della strada da parte del comune, addebitando gli eventuali costi di adeguamento o rifacimento impianto al comune.

Ogni segnalazione di guasto o malfunzionamento può essere inviata al Comune al seguente indirizzo:

Comune di Lessona - Servizi Territoriali

Piazza G. Marconi n. 5 – 13853 LESSONA (BI)

tel. 015 982861

e-mail: uftec.lessona@ptb.provincia.biella.it.